

# ACLI

**...informando... COMO**

## **CORSO DI FORMAZIONE AVAL FORMA VOLONTARI**

L'AVAL, in collaborazione con il Centro Servizi per il Volontariato di Como, ha organizzato un **Corso di Formazione** che crei una nuova professionalità di volontario capace di rispondere attivamente alle esigenze delle famiglie che si rivolgono ai servizi promossi dall'AVAL stesso e dal Patronato ACLI.

Il corso ha come obiettivo quello di reperire nuovi promotori sociali per:

raccogliere le domande che i cittadini pongono nella loro realtà territoriale  
attivare un nuovo servizio che AVAL sta organizzando in collaborazione con le ACLI e con il Patronato: una **linea telefonica gratuita** che orienti le famiglie nel mondo dei servizi presenti sul territorio.



Il corso è aperto a casalinghe e pensionati/e che abbiano particolare predisposizione al dinamismo nella creazione di contatti sociali.

Il corso è aperto a casalinghe e pensionati/e che abbiano particolare predisposizione al dinamismo nella creazione di contatti sociali.

Il corso sarà suddiviso in 9 incontri di tre ore ciascuno ed avrà come contenuti principali:

- la conoscenza del sistema aclista e la scelta dell'impegno volontario
- la capacità di mettere al centro il soggetto e la relazione: comunicazione ed ascolto partecipativo
- il Welfare e il territorio: servizi, opportunità, reti, le offerte del territorio per aree tematiche
- l'uso della mappatura e di altri strumenti utili
- la simulazione di situazioni e di esperienze sul campo.

Tutti gli incontri si terranno il mercoledì, dalle **17.00 alle 20.00**, presso la sede **dell'Enaip Como in via Dante 127**.

**Per informazioni ed iscrizioni AVAL Como, tel. 031 3312726 - fax 031 3312750  
email: avalcomo@aclicomo.it.**

Questo percorso avrà un taglio diverso rispetto ai corsi di formazione tradizionali, sarà più orientato alle nuove domande che la società impone, alla necessità di ampliare la prospettiva d'intervento anche rinunciando ad una preparazione tecnica più precisa. Ci aiuterà ad acquisire capacità di lettura dei bisogni e non solo ad arricchirci di competenze tecniche. Per questo proponiamo il percorso anche ai promotori sociali che già operano con il Patronato Acli.

**Invitiamo tutti a proporre questa esperienza ad aclisti, amici, parenti che possano essere interessati.**

## CALENDARIO COMPLETO DEL CORSO

<b>16 febbraio 2005</b>	Presentazione dell'iniziativa e conoscenza dei partecipanti. Cosa significa essere volontari. Inquadramento sul contesto di appartenenza: le ACLI e l'AVAL, a cura dei referenti ACLI e AVAL.
<b>23 febbraio 2005</b>	Promozione della capacità di porre al centro il soggetto e la relazione: comunicazione ed ascolto partecipato con riferimento all'utente ed al suo contesto di appartenenza (prima parte) con Roberto Morselli, esperto di comunicazione e conduzione di gruppi
<b>2 marzo 2005</b>	Promozione della capacità di porre al centro il soggetto e la relazione: comunicazione ed ascolto partecipato con riferimento all'utente ed al suo contesto di appartenenza (seconda parte) con Roberto Morselli, esperto di comunicazione e conduzione di gruppi
<b>9 marzo 2005</b>	Il welfare ed il territorio: servizi, opportunità, reti e relazioni. Imparare a creare ed usare una mappatura del territorio, con Cesare Figini, assistente sociale, esperto di politiche sociali
<b>16 marzo 2005</b>	Approfondimento su aree tematiche specifiche: immigrazione, lavoro, adulti in difficoltà, famiglia, con Cesare Figini, assistente sociale, esperto di politiche sociali
<b>23 marzo 2005</b>	Approfondimento su aree tematiche specifiche: disabili, giovani, anziani, previdenza, consumo, con Cesare Figini, assistente sociale, esperto di politiche sociali
<b>30 marzo 2005</b>	Funzione e ruolo di segretariato sociale: una proposta di volontariato nell'AVAL: il promotore sociale e l'addetto di una linea telefonica per l'informazione e la consulenza dei cittadini, con Cesare Figini, assistente sociale, esperto di politiche sociali
<b>6 aprile 2005</b>	Agire in contesti di sostegno, consulenza ed informazione rivolti ai cittadini. Fare segretariato sociale: dal contatto con il bisogno alla gestione delle informazioni, con Cesare Figini, assistente sociale, esperto di politiche sociali
<b>13 aprile 2005</b>	Testimonianze di diverse esperienze di volontariato agite nelle ACLI, con volontari ACLI ed AVAL

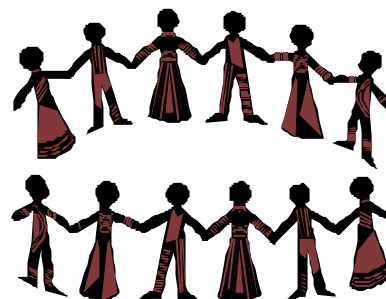


Cantù: salone dei convegni - 4 febbraio: ore 21:00  
Comitato per la pace  
"Guerra e mondo - Agonia e Vocazione dell'Occidente"  
Interviene: Dott. Raniero La Valle, giornalista

Enaip Como - 11 febbraio: ore 18:30/22:30  
Consiglio provinciale allargato ACLI Como e Lecco  
Interviene il Presidente ACLI Lombardia, Vittoria Boni

Caspoggio - 11/13 febbraio  
Festa sulla Neve US ACLI COMO

Circolo Acli di Caslino al Piano - 18 febbraio: ore 20:45  
Incontro di Spiritualità GIUSEPPE LAZZATI - Modello di santità laicale (1909-1986)





## **AVAL, una nuova realtà del mondo aclista**



### **Conosci l'AVAL?**

L'Aval è un'organizzazione di volontariato delle ACLI presente da anni in Lombardia e che riunisce da sempre i promotori sociali del Patronato.

Il 27 giugno del 2004, presso il circolo di Cascina Amata, nella cornice della Festa Provinciale delle ACLI, un nutrito gruppo di volontari si sono riuniti per far decollare anche a Como questa preziosa esperienza. L'obiettivo è quello di farne l'organizzazione che riunisce tutti i volontari che operano nel variegato mondo aclista.

### **Dove ha sede?**

L'AVAL ha sede in vi Brambilla 35 presso la sede delle ACLI provinciali, tel. 0313312-726, fax 031 3312750, mail: [avalcomo@aclicomo.it](mailto:avalcomo@aclicomo.it).

### **Perché riunire i volontari in un'unica realtà?**

Per favorire lo scambio ed il confronto fra esperienze simili ma diverse, per accrescere la condivisione di un percorso comune ed il senso di appartenenza ad uno stesso movimento, per realizzare momenti di crescita e di formazione comuni, per essere tutelati con le opportune coperture assicurative.

### **A chi AVAL fa la sua proposta?**

Ai promotori sociali del Patronato, ai volontari delle cooperative e delle imprese sociali del movimento, ai volontari delle associazioni e dei circoli territoriali.

### **In quali ambiti intende estendere la sua azione?**

L'AVAL ha come ambiti di intervento l'assistenza sociosanitaria e sociale, la tutela dei diritti civili, il sostegno alle famiglie in difficoltà, la promozione del benessere della persona.

### **Quali attività svilupperà?**

- formazione e informazione sia dei volontari che dei cittadini,
- rilevazione e lettura dei bisogni sociali,
- accompagnamento e sostegno sulle problematiche previdenziali, sanitarie e fiscali,
- animazione e promozione del benessere di anziani, disabili e ammalati,
- sostegno ed accompagnamento in percorsi di integrazione di immigrati in difficoltà,
- sostegno ed aiuto a famiglie in difficoltà
- orientamento e guida nel mondo dei servizi presenti sul territorio provinciale.

### **Come associarsi?**

Chiunque fosse interessato a partecipare ed a sostenere l'attività di quest'organizzazione può associarsi, il costo della tessera annuale per il 2005 è di 1 euro.

**AVAL CERCA PER LE PROPRIE ATTIVITA' PERSONE DISPONIBILI AD UN IMPEGNO VOLONTARIO VERSO LE CATEGORIE SOCIALMENTE DEBOLI**

**SE HAI QUALCHE ORA DA DEDICARE  
PRENDI CONTATTO CON NOI AL PIU' PRESTO.**



## **Linea famiglia: il numero verde che orienta nel mondo dei servizi**

L'AVAL, in collaborazione con ACLI e Patronato sta avviando un progetto ambizioso: **una linea telefonica gratuita a disposizione delle famiglie**, gestita da volontari supportati da un coordinatore e dai responsabili del movimento. L'obiettivo primario è quello di **facilitare il contatto con il mondo dei servizi presenti sul territorio e di orientare le famiglie nella comprensione del proprio bisogno e nella ricerca delle soluzioni più adatte**. Qualora se ne rilevi la necessità, i volontari interverranno anche a sostegno di necessità più pratiche di accompagnamento e di sostegno anche in convenzione con gli enti locali (accompagnamento presso strutture ospedaliere, presso uffici, presso associazioni, disbrigo pratiche ...).

### **Perché una linea per la Famiglia?**

Nel corso dell'attività dello Sportello Famiglia gestito dal Patronato si è rilevata insoddisfazione da parte dei cittadini in relazione alla possibilità ed alla facilità di entrare in contatto con il mondo dei servizi: informazioni poco precise o carenti, difficoltà ad orientarsi, scarsa conoscenza delle offerte dal mondo dell'associazionismo. Inoltre si è verificato che l'informazione tramite contatto telefonico è preferita rispetto allo sportello in quanto più pratica e più accessibile.

### **Cosa offre la Linea Famiglia?**

Il progetto ha l'obiettivo di dare informazione, orientamento e consulenza ma anche di favorire interventi di sostegno concreto.

### **Quali funzioni svolgeranno i volontari e gli operatori della linea?**

- Accogliere e decodificare in maniera corretta i bisogni espressi dai cittadini;
- Fornire informazioni pertinenti ed aggiornate in relazione al bisogno presentato;
- Orientare nel mondo dei servizi (sia pubblici che privati) presenti sul territorio;
- Offrire sostegno concreto nelle situazioni in cui la richiesta non riguardi una richiesta di informazioni bensì una necessità pratica (accompagnamento presso uffici, enti, disbrigo pratiche, ...)

I volontari addetti alla linea telefonica saranno supportati ed affiancati da un operatore messo a disposizione dal Patronato ACLI e da una ragazza in servizio civile che si occuperanno di coordinare la presenza dei volontari, tenere aggiornata la banca dati su supporto cartaceo ed informatico, fornire consulenza in caso di situazioni particolarmente complicate.

Per ogni chiamata sarà redatta un'apposita scheda che servirà per chiarire meglio ed inquadrare la situazione problematica e sarà materiale indispensabile per la verifica del funzionamento del servizio.

### **Quali sono le novità della Linea Famiglia?**

- Un numero verde a cui rivolgersi per ottenere informazioni chiari, pertinenti ed esaustive senza doversi recare ad uno sportello con tutti i disagi che ne seguono;
- Un numero verde che ha la caratteristica di essere trasversale: il cittadino non riceverà solo informazioni sui servizi offerti dalle ACLI bensì sulle opportunità offerte sia dai servizi pubblici che dal mondo dell'associazionismo comasco.

### **Quando parte Linea Famiglia?**

Linea Famiglia comincerà la propria attività alla fine di aprile del 2005 dopo il corso di formazione che preparerà i volontari addetti a questo nuovo servizio. Sarà attiva tutte le mattine ed anche qualche pomeriggio, secondo la disponibilità dei volontari. Fisicamente i volontari e gli operatori gestiranno la linea presso gli uffici del Patronato di Como messi a disposizione per AVAL.

Il numero verde sarà conosciuto a breve e diffuso attraverso una grossa campagna pubblicitaria.

### **Quale contributo dare all'avvio della Linea?**

Chiediamo ai dirigenti, promotori sociali, aclisti di far conoscere questa iniziativa nelle proprie realtà diffondendo i volantini ed i materiali che vi faremo avere presto, contattando i parroci, le assistenti sociali, le associazioni presenti sul territorio ed illustrando questa nuova iniziativa. Essendo un'iniziativa trasversale il coinvolgimento delle realtà presenti sul territorio è fondamentale.

E' importantissimo che possiamo avere anche indicazioni sui servizi che gli enti pubblici e le associazioni offrono sul territorio in modo da aggiornare ed arricchire continuamente la Banca Dati della Linea Famiglia. Vi chiediamo pertanto di segnalarci ogni realtà che vi sembra interessante perché possiamo verificare se già presente nella nostra mappatura od eventualmente aggiungerla.